

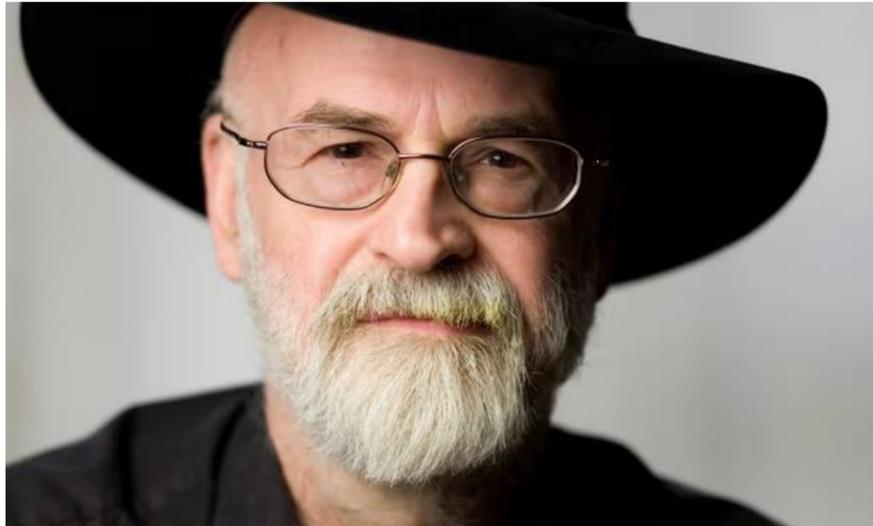
mPC

MEETING  
DELLE PROFESSIONI DI CURA

2025



**NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA**



*"L'unica cosa più complicata dell'etica è scrivere un testamento, ma almeno il testamento ha un finale.»*

Terry Pratchett

## L'Etica nelle *(delle)* organizzazioni

Franco Iurlaro



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

In ambito organizzativo, le decisioni legate alla cura possono sembrare infinite e senza soluzione, come se ci fosse sempre un altro capitolo da scrivere.



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



**Cura:** rappresenta l'azione centrale del dipinto, l'atto di prendersi cura del prossimo sofferente, simboleggiato dal Samaritano che assiste il viandante ferito.

**Compassione:** è il sentimento che motiva l'azione di cura, la capacità di sentire e condividere la sofferenza altrui, spingendo all'aiuto e al soccorso.

**Empatia:** la capacità di comprendere e condividere i sentimenti altrui, essenziale per stabilire una connessione umana e fornire un aiuto efficace e significativo.

**Samaritano:** Incarna la figura di colui che supera pregiudizi e indifferenza per offrire aiuto disinteressato, diventando un modello di comportamento umano.



## Comportamenti «etici» ?

NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



**L'ETICA DELLE (NELLE) ORGANIZZAZIONI**

Nelle organizzazioni essere «*etici*» significa favorire comportamenti indirizzati al proprio ben-essere e a quello altrui, coerentemente con i valori umani di base.

L'etica è un argomento **innovativo** nelle neuroscienze cognitive, affettive e interpersonali.

Integrare nell'apprendimento anche aspetti connessi all'etica, attraverso **percorsi educativi – formativi** nelle organizzazioni, favorendo lo sviluppo di competenze relazionali come la capacità di ascolto, l'empatia, la motivazione altruistica, va nella direzione dell'**eudemonia**.

*«Si tratta del **concetto di felicità** basato sulla ricerca di senso e di significato nella vita, enfatizzato anche dalla psicologia positiva contemporanea.»*

A. Raffone, Università La Sapienza Roma



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



**LA CULTURA ORGANIZZATIVA**

## L'etica fa parte della cultura organizzativa e si evolve nel tempo

*La cultura organizzativa è*

*“un patrimonio materiale e intellettuale, eterogeneo e continuamente in evoluzione, fatto di valori, norme, simboli, segni, significati, linguaggi, modelli di comportamento e sistemi di regolazione dei rapporti sociali”*



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

## L'etica fa parte della cultura organizzativa e si evolve nel tempo

### Cultura riferita a:

- valori e norme di riferimento
- ragioni dell'esistenza dell'organizzazione (*mission*) e orientamento valoriale di fondo (*vision*)
- modi di pensare ed agire tradotti in pratiche individuali e collettive



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

## L'etica fa parte della cultura organizzativa e si evolve nel tempo

**Culture diverse** presenti nell'organizzazione:

- culture professionali
- culture settoriali
- culture territoriali
- culture politiche e di classe

Culture che **si rendono visibili** attraverso:

- elementi **materiali** tangibili (*oggetti, arredi, strumenti, immagini ecc.*)
- elementi **immateriali** (*simboli*)



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

## L'etica fa parte della cultura organizzativa e si evolve nel tempo

### Elementi della cultura:

- sapere pratico (*risposte a problemi concreti*)
- assunti di base (*convinzioni e motivazione profonde*)
- linguaggio e senso comune
- significati (*prodotti intersoggettivamente*)
- riti organizzativi (*operativi e ludico-ricreativi*)
- miti organizzativi (*costruzioni simboliche*)

Cultura come fonte di **molteplici identità**



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



*"I quattro principi dell'etica medica – autonomia, beneficenza, non maleficenza e giustizia – devono guidare le pratiche nelle organizzazioni sanitarie nel rispetto della dignità dei pazienti."*

Da «Principles of Biomedical Ethics»  
Tom Beauchamp e James Childress



*Alcuni punti di vista*

**L'applicazione di questi quattro principi etici nell'ambito delle organizzazioni socio-sanitarie offre una guida chiara per migliorare la qualità delle pratiche assistenziali.**

**Attraverso il rispetto dell'autonomia, l'impegno per la beneficenza, l'attenzione alla non maleficenza e la giustizia, sia gli operatori che gli anziani possono lavorare insieme per costruire un ambiente di cura più rispettoso, etico e dignitoso.**

**Questi principi non sono solo ideali astratti; essi devono diventare parte integrante della cultura.**



**NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA**



**APPROPRIATEZZA**

*"Siamo tenuti a fare cose che sono appropriate a ciò che ci dicono le evidenze scientifiche e che rispettano la dignità delle persone."*

Tom Beauchamp e James Childress



MPC MEETING DELLE PROFESSIONI DI CURA 2025

*Alcuni punti di vista*

**La bioetica nelle organizzazioni socio-sanitarie richiede un equilibrio delicato tra l'appropriatezza delle cure, le aspirazioni - desideri delle persone in cura e i doveri professionali cui ottemperare. Solo attraverso un approccio riflessivo e inclusivo sarà possibile costruire un sistema sanitario che non solo cura le malattie, ma rispetta e valorizza la persona nella sua interezza.**

**È fondamentale che le organizzazioni continuino a sviluppare politiche e pratiche che riflettano questi principi etici, per affrontare le sfide del futuro e garantire servizi di qualità, equa e rispettosa.**



**NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA**



**LE SFIDE ETICHE**



*"Noi non possiamo cambiare il passato, ma possiamo cambiare il nostro futuro. Quando ci prendiamo cura delle persone, dobbiamo farlo con tutto il cuore.»*

Virginia Satir

## Alcune tra le principali sfide etiche

Le organizzazioni socio-sanitarie affrontano diverse sfide etiche, tra cui:

- **Gestione delle Risorse:** la scarsità di risorse finanziarie e umane può portare a dilemmi etici sulla priorità da dare a determinati interventi e pazienti.
- **Rapporti con Familiari e Care Giver:** le decisioni che riguardano le cure possono generare conflitti tra la volontà delle persone in cura e i desideri della famiglia. Le organizzazioni devono gestire questi conflitti in modo sensibile, assicurando una comunicazione aperta.
- **Tecnologia e Privacy:** l'uso di nuove tecnologie, come la telemedicina e i dati elettronici, solleva questioni relative alla privacy e alla sicurezza delle informazioni dei pazienti.



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



*"Noi non possiamo cambiare il passato, ma possiamo cambiare il nostro futuro. Quando ci prendiamo cura delle persone, dobbiamo farlo con tutto il cuore.«*

Virginia Satir

## Alcune tra le principali sfide etiche

Nello specifico dei centri servizi e residenze per anziani non autosufficienti, le nuove sfide riguardano il **consenso informato**, la **terapia del dolore** e l'**accompagnamento a un fine vita dignitoso**, nel rispetto delle volontà della persona, argomenti che saranno trattati nella relazione che mi seguirà.



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

Per affrontare efficacemente le sfide etiche, è fondamentale che le organizzazioni socio-sanitarie promuovano una **cultura etica** al loro interno. Ciò può includere:

- **Formazione Continua:** investire nella formazione etica per il personale, affinché sia in grado di affrontare le questioni morali nel loro lavoro quotidiano.
- **Creazione di Comitati Etici:** costituire comitati che possano offrire supporto nella risoluzione di dilemmi etici e promuovere pratiche trasparenti.
- **Spazio per il Dialogo:** Incoraggiare una comunicazione aperta tra i membri del team e con i pazienti, per facilitare la condivisione di idee e preoccupazioni.



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA



**CONCLUSIONI**

L'etica delle organizzazioni socio-sanitarie rappresenta un tema complesso ma vitale, che richiede un **costante impegno e riflessione**.

Questi sistemi, in quanto **custodi della salute e del ben-essere delle persone**, devono affrontare le sfide etiche con serietà e responsabilità, garantendo che le cure siano sempre centrate sulla persona e rispettose della dignità umana.

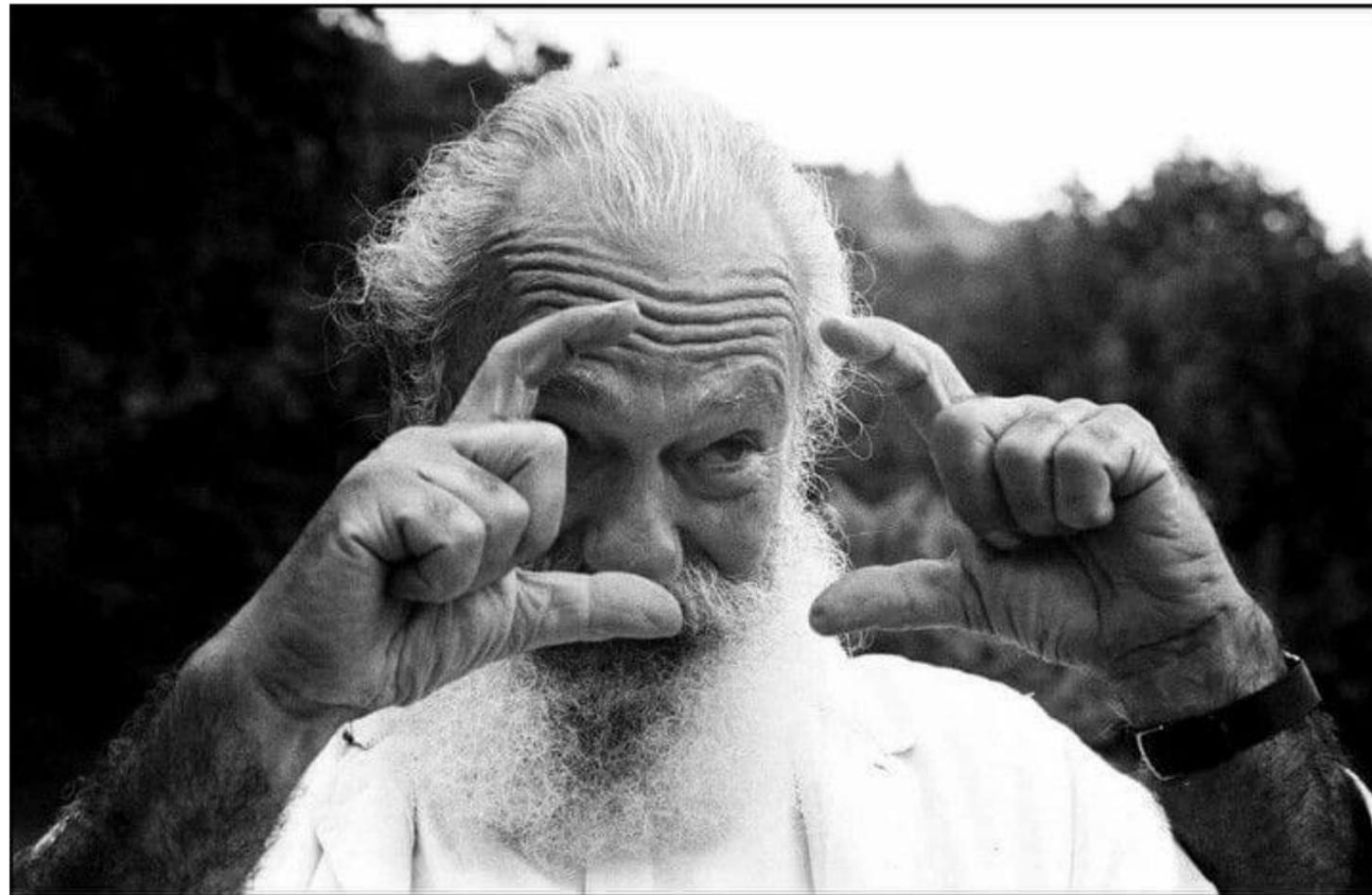
Solo attraverso una **solida base etica** sarà possibile costruire un sistema socio sanitario equo e giusto, capace di rispondere adeguatamente ai bisogni della società, in continuo mutamento.



NON CORPI, PERSONE.  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

Ormai nessuno ha più tempo per nulla. Neppure di meravigliarsi, inorridirsi, commuoversi, innamorarsi, stare con se stessi. Le scuse per non fermarci a chiedere se questo correre ci rende felici sono migliaia, e se non ci sono, siamo bravissimi a inventarle.

Tiziano Terzani



Tempo

Leggerezza



**NON CORPI, PERSONE.**  
FAR LUCE SUL SENSO DELLA CURA

mPC  
MEETING  
DELLE PROFESSIONI DI CURA

*Grazie*

MEDIA PARTNER DELL'EVENTO

CURA  
NEL CUORE DELLE RSA