



Associazione provinciale cuneese  
**CASEdiRIPOSO**  
pubbliche e private

*30 Anni*

# I professionisti della Cura alla persona anziana: Identità in evoluzione

**Fabrizio Cavanna**

Direttore RSA, Docente a.c. Università degli Studi di Torino;  
Professore Università Lugano CH.



**Mi fido di te**

Mi fido di te

Io mi fido di te

Ehi mi fido di te

**Cosa sei disposto a perdere**

**Rabbia stupore la parte l'attore**

**Dottore che sintomi ha la felicità**

**Mi fido di te**

**Dottore che sintomi ha la felicità?**





## La fiducia

*Mi fido di te*, cantava Lorenzo Cherubini (in arte Jovanotti) qualche anno fa. E a ben pensarci tutte le nostre RSA sono incentrate su **rapporti fiduciar**i. Fiducia medico-paziente, fiducia operatori-utenti-parenti, fiducia da parte della Istituzioni, dei servizi sociali, dei Comuni e degli stakeholder in genere. Fiducia che la RSA operi in modo corretto, che ci sia un buon livello di assistenza e di cura, di attenzioni per l'Ospite, di servizi accessori. **Fiducia che la mamma o il papà vengano "cambiati" (di pannolone), che si faccia fisioterapia, che prendano all'ora giusta la medicina prescritta.** Una fiducia che era già venuta meno a causa dei tanti episodi di maltrattamenti, di abbandono e incuria, che avevano riempito pagine di giornali e prime news nei telegiornali negli anni scorsi con indagini,

**FIDUCIA**

# Fiducia e .... maltrattamenti





LORENZO "JOVANOTTI" CHERUBINI

**Mi fido di te**

Mi fido di te

Io mi fido di te

Ehi mi fido di te

**Mi fido dite, mi fido di te, mi fido di te**

*Fiducia*: che bella parola; dal latino *fides*, *fidere*, indica un atteggiamento che risulta da una valutazione positiva di fatti, circostanze e relazioni. Che valutazione avremo delle nostre RSA? **Che grado di appeal torneranno ad avere nel mondo del welfare?** Quali sentimenti e quali emozioni saremo ancora in grado di comunicare ai nostri anziani e ai loro familiari, che senso di sicurezza e di benessere?



**Mi fido di te**

Mi fido di te

Io mi fido di te

Ehi mi fido di te

**Cosa sei disposto a perdere?**

Cosa siamo disposti a perdere? Perché dopo la pandemia saremo costretti a perdere qualcosa. Nelle nostre RSA perderemo **economia**, soldi, **potere**, **solidità**, **considerazione sociale** e **appeal**. Perderemo aggregazione, territorio, rete, progetti, iniziative conquistate a fatica in oltre 30 anni di lavoro.



**Mi fido di te**

Mi fido di te

Io mi fido di te

Ehi mi fido di te

**Dottore che sintomi ha la felicità?**

Dov'è finita la felicità? **Le nostre RSA come Comunità Felici,** come veri **luoghi di incontro,** intrise di **cultura,** di **formazione,** di **eventi,** di **teatro,** di **mostre,** di **arte,** di **poesia.** Questo è il nostro compito post pandemia: ritornare a essere luoghi felici, ritornare a essere *casa.*

# RSA PRODOTTO IN SCADENZA ?







LUCE

“Chiudiamo le RSA (Residenze sanitarie Assistenziali), **ma per sempre**”

di **Enzo Bianchi.**, già Priore della Comunità monastica di Bose.

Il mondo delle RSA lombarde, le residenze socio sanitarie, è in subbuglio. Le parole dell'assessore al Welfare Guido Bertolaso **"bisogna chiudere le Rsa, anzi si chiuderanno da sole",**

**È ORA DI CHIUDERE LE RSA: LE ALTERNATIVE CI SONO**

Favorire la **permanenza in casa**, o in **co-housing**, o in **case famiglia...**



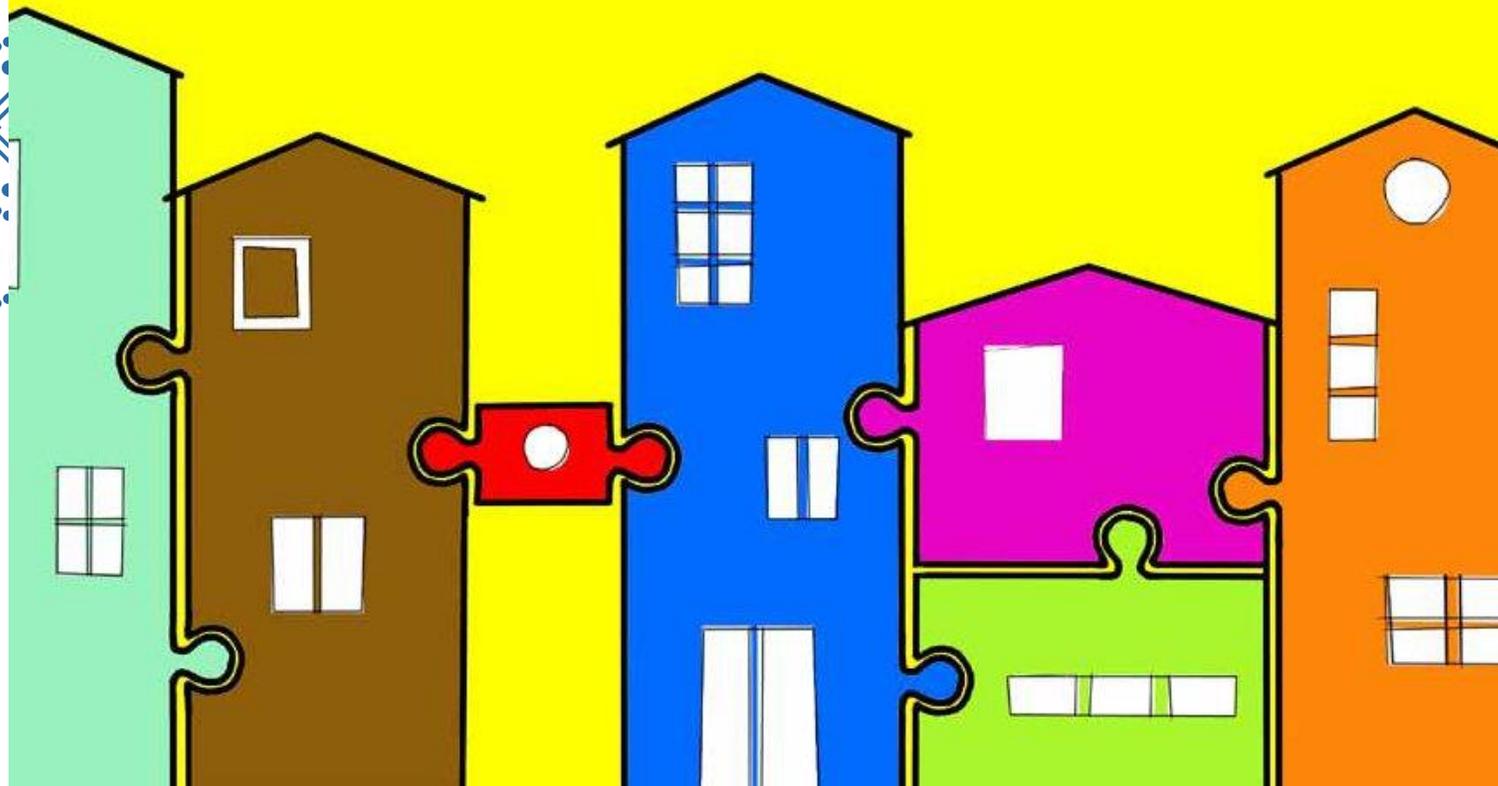
# CoHousing

*Nuovi modi di **costruire**,  
nuovi modi di **abitare**.*

*Convegno*

*Giovedì 15 settembre 2011*

*VAIANO, Villa del Mulinaccio, Antica Tinaia.*



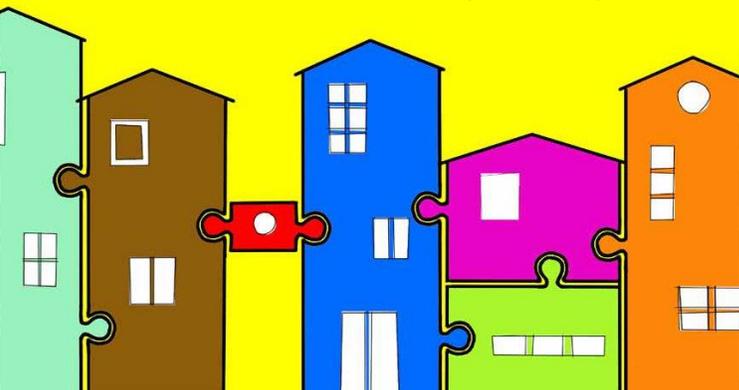


# CoHousing

Nuovi modi di costruire,  
nuovi modi di abitare.

Convegno

Giovedì 15 settembre 2011  
VAIANO, Villa dei Mulinacci, Antica Tinaia.





### 3. RSA. Prodotto in scadenza

Di Fabrizio Cavanna

**Ci sono voluti 30 anni<sup>22</sup>**

Ebbene sì, ci son voluti 30 anni per dare identità e dignità al mondo delle RSA; per far capire anche ai non addetti ai lavori cosa fosse una RSA e per creare i migliori progetti legati al benessere e a tutto il mondo delle terapie non farmacologiche e olistiche. Ci sono voluti 30 anni per aprire le strutture al territorio, per togliere i cattivi odori dai reparti, per far capire che erano necessarie figure quali psicologi, educatori, terapisti occupazionali, animatori, fisioterapisti; per far capire che non bastavano solo assistenza e cambio pannoloni, ma serviva qualità di vita, buona ristorazione e buona animazione.

A CURA DI FRANCO FURLARO

**SARÀ UN PAESE PER VECCHI**

Idee per valorizzare l'età avanzata, innovare le politiche di cura,  
costruire il futuro dei servizi



## E poi è arrivato il Covid-19

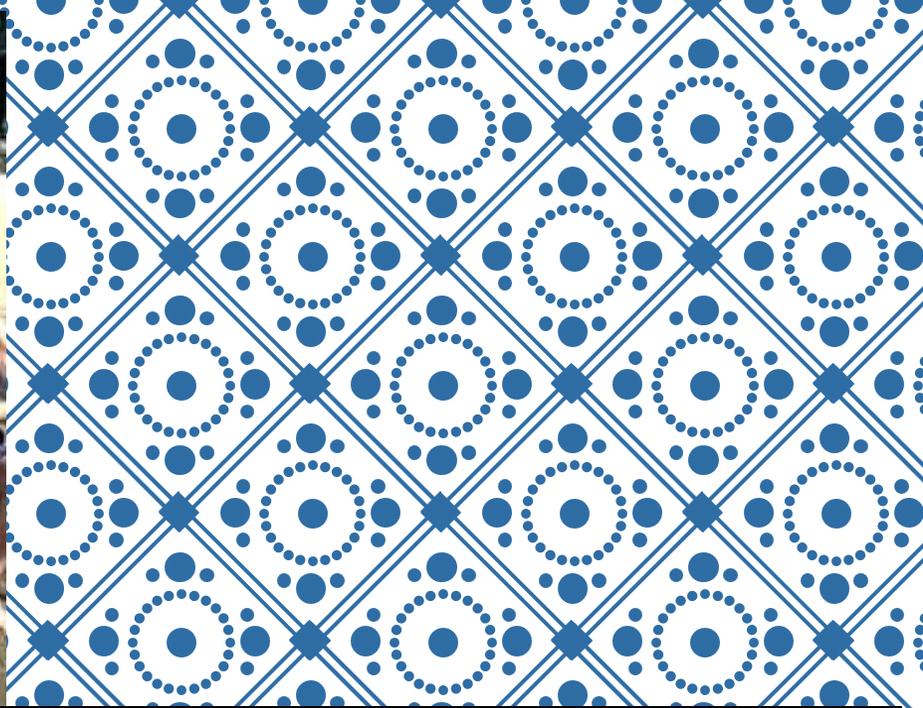
È arrivato il Covid a portare tante e assurde morti, con un vagone di dolore e sofferenza, con tutto il personale malato, assente, con i parenti in causa per i decessi, con le denunce e le indagini della Procura della Repubblica, con i terribili articoli sui giornali, con TV e talk show di prima serata che ci hanno nuovamente etichettato come “ospizio”, termine che avevamo ormai rimosso e dimenticato.

E le RSA sono diventate **i nuovi lager**, i luoghi dove gli anziani sono lasciati morire e non più i luoghi dove gli anziani vanno a morire.

Cosa resta delle RSA? Già qualcuno anni fa, ancora in tempo di pace pre-Covid, **profetizzava sulla fine delle RSA** quasi **come fossero un prodotto a termine**, ormai prossimo alla scadenza, che ha già fatto il suo ciclo di vita e come una cosa viva inizia la via del tramonto. Forse sì, forse è vero. Anch'io nei miei ultimi convegni sostenevo che il "prodotto RSA" fosse ormai giunto a piena maturità e verso una fase di inesorabile declino, a meno che non fosse in grado di ri-costruirsi, de-strutturarsi e risorgere in qualcosa d'altro. E se ben ricordiamo, negli ultimi quattro o cinque anni le parole d'ordine di tutti i nostri più importanti congressi del settore erano: **innovare**, **sperimentare**, **buone prassi**, **trasformazione**. Erano le parole tipiche di un prodotto che stava perdendo appeal, che doveva svecchiarsi, re-inventarsi,

# C'ERA UNA VOLTA





**OGGI**

## Risorse economiche

Dalla sanità universale alla sanità per qualcuno ...

dal «**tutto a tutti**»  
al pagamento delle prestazioni, ai ticket, alle integrazioni rette, alla sanità privata

JCCI e CAMILLO TETI presentano



ALVARO VITALI e'  
**PIERINO**   
**MEDICO della S.A.U.B.**

USO TUCCI e CAMILLO TETI presentano: ALVARO VITALI in "PIERINO MEDICO DELLA S.A.U.B." con MARIO CARISTENUTO - SERENA BENVISTO - MARIO FELICIANI - GIUSEPPE FERRARA - ANNA CAMPORI - FRANCESCO DE ROGA - ANGELO PELLEGRINO - GILDI VALERI - VINCENZO GARINI - CAROLINA PALERMO - FERDINANDO CERRELLI e con GIANNI CIARRO - Regia di GIULIANO CARINARI  
Un Film realizzato da CAMILLO TETI per la UTI Produzioni Associate e la ZF Produzione e distribuzione Film - Edizioni musicali GENERALMUSIC - EASTMANCOLOR - Colori della TELECOLOR

MINI DI EGIPTONE 1981

**OGGI**

# Il prestito per la retta della mamma in RSA...

## Risorse economiche

**Migliaia di anziani in attesa di un posto in Rsa, boom di domande per non autosufficienti**

«Circa 15mila pensionati malati cronici ricoverati privatamente, costi insostenibili per le famiglie»

**LA STAMPA**



**OGGI**

**Il RETTA non basta più...**

**Risorse economiche**

**LA STAMPA**

LA STAMPA - Torino - "Costi insostenibili, basta annunci" Rsa, i gestori sfidano la Regione

**OGGI**

**Personale**

**TORINOTODAY**

ATTUALITÀ

## Un mestiere che ha perso «appeal»

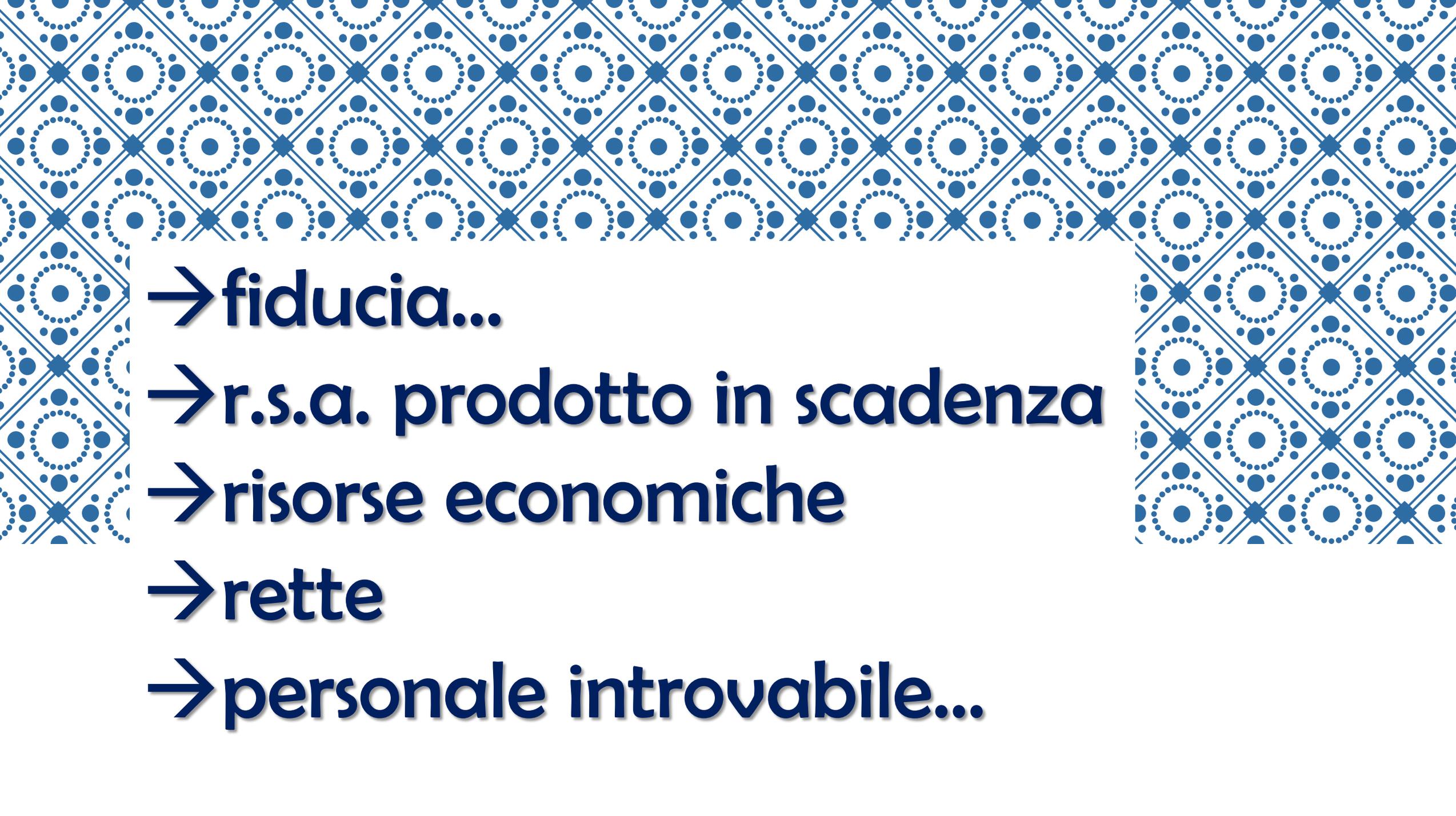
**La «catena di montaggio» ... da operatore a operaio dell'assistenza !**

una proposta: "Prorogare la dgr. 4 per gestire l'immediata emergenza e introdurre figure complementari come le Adest, Ota e gli assistenti familiari. Infine, chiediamo di rimodulare i corsi Oss per adeguarli ai fabbisogni regionali, allargandoli alla platea degli istituti formatori autorizzati.

## Emergenza Rsa: in Piemonte servono subito 5mila operatori socio-sanitari

Colaci: "Si rischia in poco tempo la paralisi di tutto il sistema socioassistenziale"



- 
- fiducia...
  - r.s.a. prodotto in scadenza
  - risorse economiche
  - rette
  - personale introvabile...

# **QUALE RICETTA?**

- 1) EDITORIA e CULTURA**
- 2) FORMAZIONE**
- 3) RESILIENZA**
- 4) RELAZIONE D'AIUTO**
- 5) COMMUNITY CARE**
- 6) RSA CENTRI SERVIZI**
- 7) CURALENTA®**
- 8) CLIMA LAVORATIVO**

# RSA: OLTRE LA CURA, IL BENESSERE

A cura di Fabrizio Cavanna



ed  
EDITRICE DAPERO

A CURA DI FRANCO IURLARO

## SARÀ UN PAESE PER VECCHI

Idee per valorizzare l'età anziana, innovare le politiche di cura,  
costruire il futuro dei servizi



EDITORIA

clare  
ed  
EDITRICE  
DAPERO

**ed**  
EDITRICE DAPERO



**EDITORIA**

ed  
EDITRICE DAPERO

Editrice Dapero organizza il corso  
gratuito accreditato ECM

**Percorso di ben-essere post pandemia.  
La cura di sé come strumento di rigenerazione**

**21 ottobre**  
Ore 9.00 – 18.00

**Destinatari:**  
Tutte le figure sanitarie e le figure non sanitarie  
(ASA/OSS)

**Crediti:**  
Il corso è accreditato ECM per tutte le figure  
sanitarie (10,4 crediti formativi)

**ISCRIZIONI ENTRO  
IL 17 OTTOBRE**

**Località:**  
Via San Marco,  
100 - 00187 Roma (RM)

**Docente:**  
Silvia Di Marco  
Autrice degli libri in  
tema "Intelligenza  
e Qualità di vita  
in lavoro"

*Corso di formazione*

# **PERCORSO MANAGERIALE PER COORDINATORI DI SERVIZI ALLA PERSONA**

*Durata h. 40*



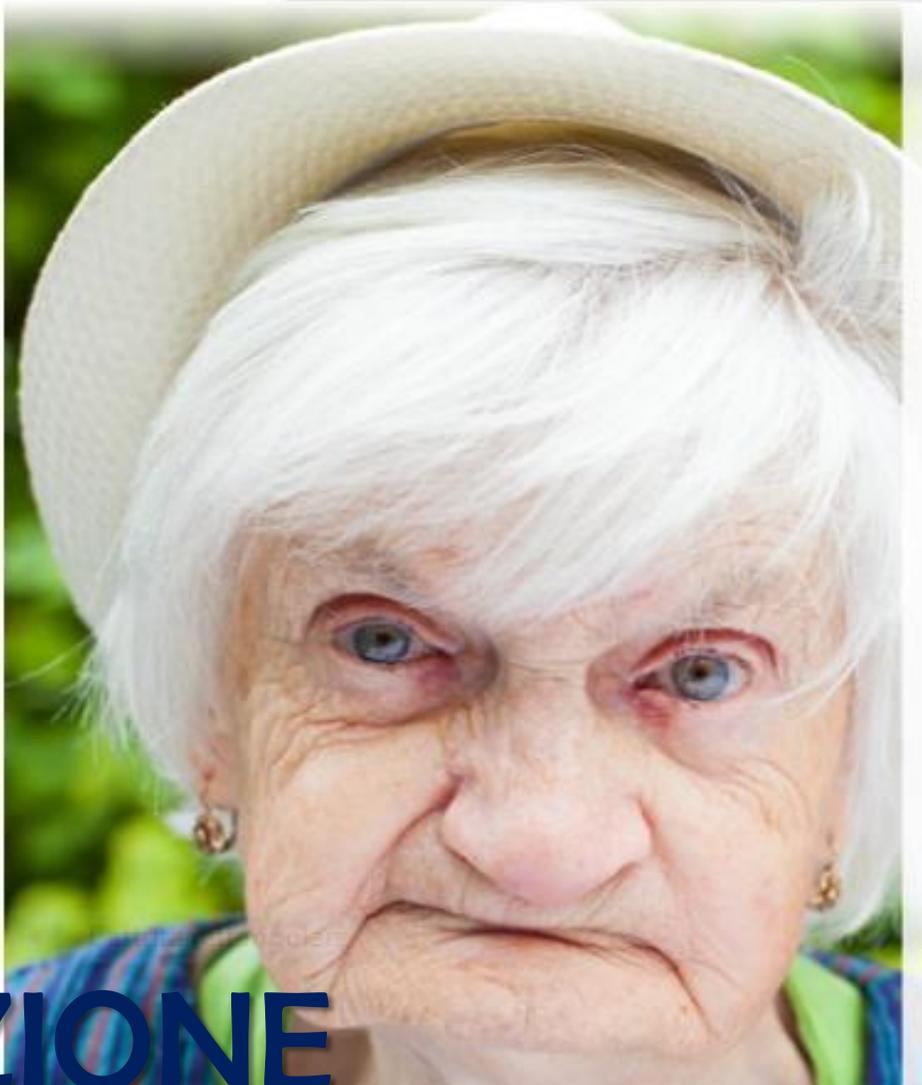
**FORMAZIONE**

Corso di formazione

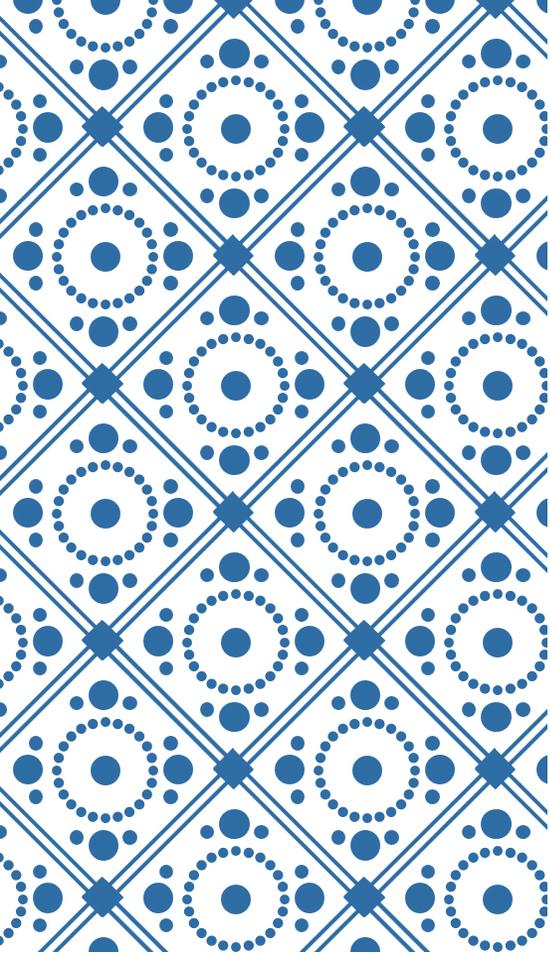
# PERCHÉ SI FA ANCORA LA TOMBOLA IN RSA?

Focus sulle terapie non farmacologiche

*Durata h. 30*



**FORMAZIONE**



*Corso di formazione*

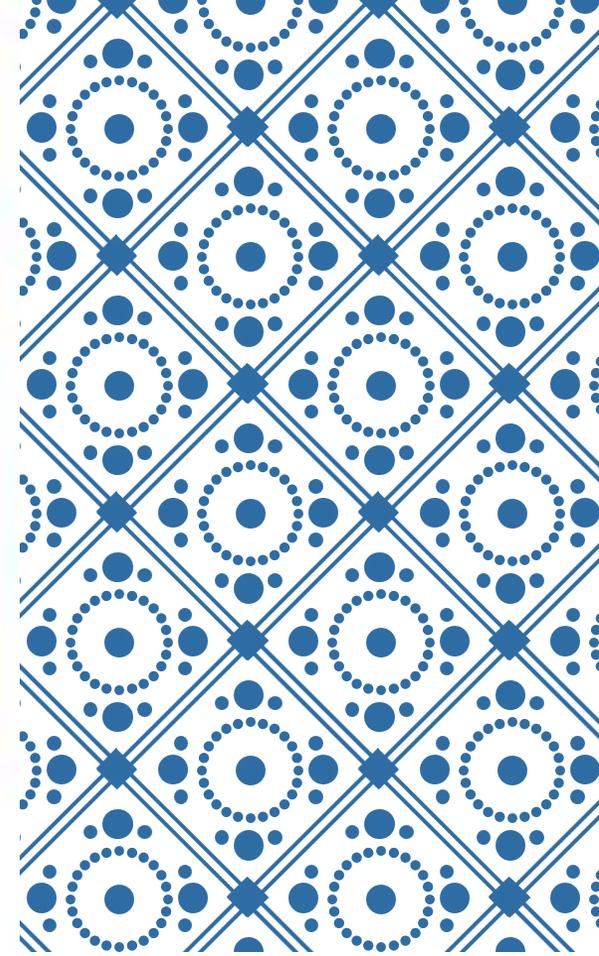
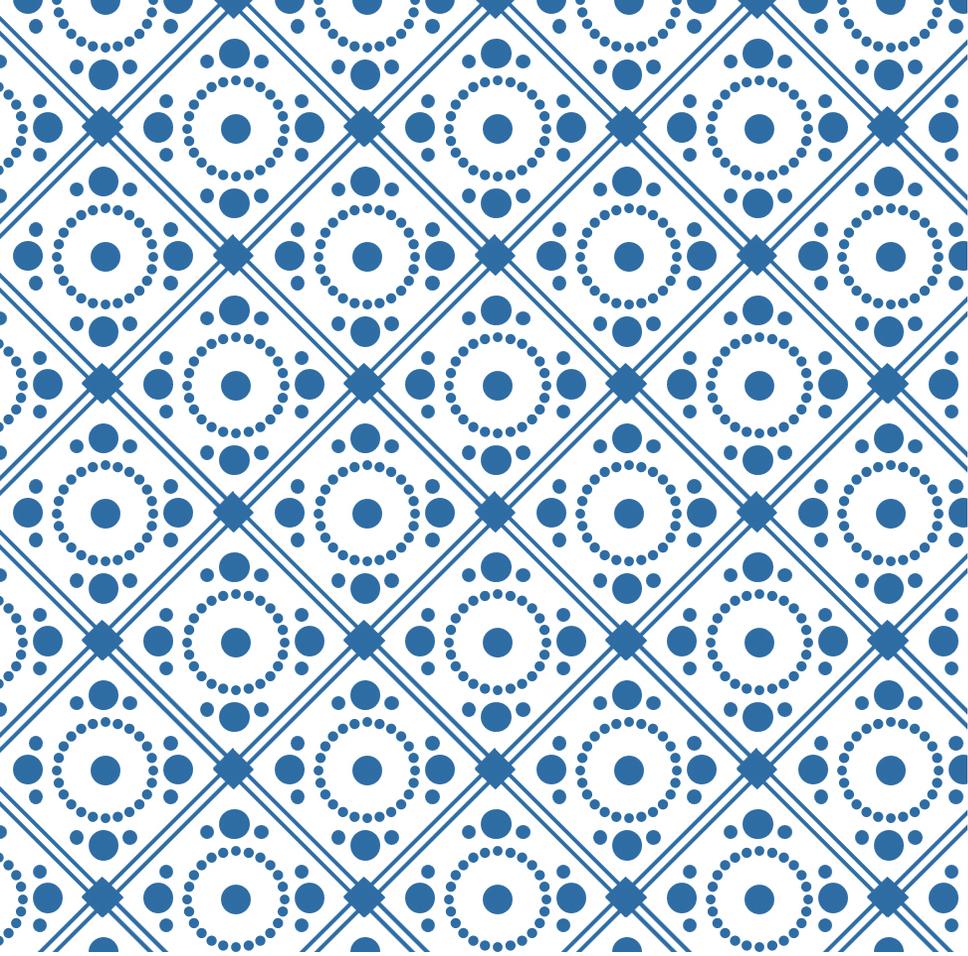
## **DAL WELFARE MIX AL WELFARE DI COMUNITA'**

Logiche e strumenti manageriali per ripensare ed innovare gli interventi socio-sanitari



*Durata h. 40*

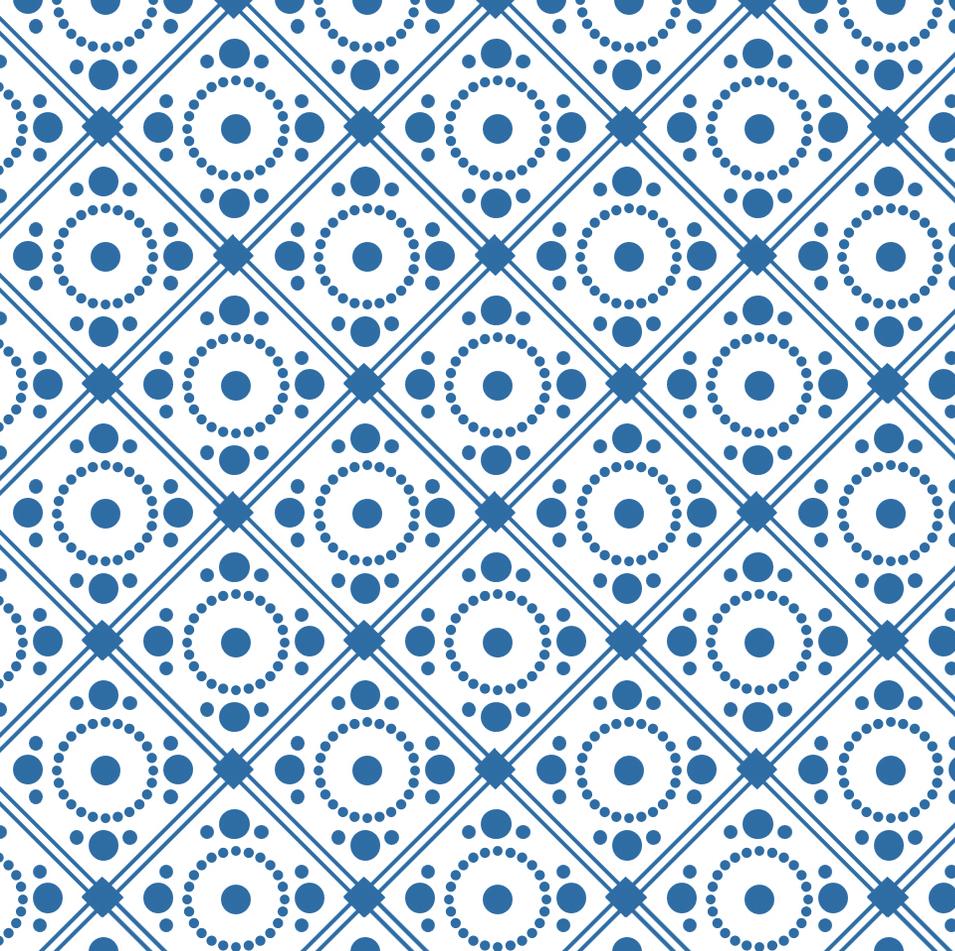
# **FORMAZIONE**



## La gestione del paziente aggressivo

La gestione del  
paziente aggressivo

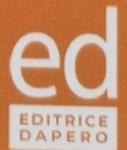
**FORMAZIONE**



LETIZIA ESPANOLI  
ELENA MANTESSO

# LE CARTE PER ACCENDERE LA RESILIENZA

ESPERIENZE PER RESIDENTI, PROFESSIONISTI, VOLONTARI  
FAMIGLIE E ORGANIZZAZIONI FELICI



# 3

# RESILIENZA

**A**ppoggia con delicatezza uno sguardo dentro te stesso e la tua organizzazione. Probabilmente vedrai ancora tracce di fatica, rabbia, vulnerabilità, stanchezza e frustrazione. Sono stati anni di stress continuo che hanno esaurito molta della nostra forza vitale, della nostra Speranza e capacità di costruire il Futuro. Abbiamo riempito la mente di ricordi in questi due anni: mancanze di relazioni e di abbracci, mancanze date dalla sensazione di aver smarrito in parte la nostra interiore umanità. Quando riportiamo alla mente quei ricordi, sentiamo ancora un brivido lungo la colonna: «L'artefice dello stress attinge dai dolori del passato e crea le paure del futuro»<sup>1</sup>

**I ricordi di  
del tempo  
della  
pandemia.**



## 1.2. Le parole nell'organizzazione socio sanitaria

Le parole acquisiscono senso anche nelle organizzazioni di cura. Dimmi che parole usi e ti racconterò com'è l'identità della cura nella tua organizzazione<sup>3</sup>. Non c'è cultura organizzativa che non sia influenzata dalla lingua così come non c'è lingua che cresca disgiunta dal contesto in cui si trova. E così, nel corso degli anni, anche i Centri di Servizio per Anziani hanno coniato i propri linguaggi rispetto alle Persone di cui si prendono cura. Le consegne giornaliere trasbordano di azioni quali: *alziamo, spostiamo, mettiamo a letto, laviamo, imbocchiamo*. Ci permettiamo di scrivere giudizi affrettati: *Mario è aggressivo / Sandra è esigente / Lucia è richiestiva / Rifiuta senza motivo / Lo fa per dispetto ed è urlante* in più momenti / *Ha disturbato a lungo*. E ancora i Progetti Individuali trasudano di: *Mantenimento delle capacità*

Le  
«parole»  
nelle  
RSA



LETIZIA ESPANOLI  
ELENA MANTESO

LE CARTE PER ACCENDERE  
LA RESILIENZA



“Ma l’uomo non trovò un aiuto che gli fosse simile...”

Genesi 2

4

**RELAZIONE DI AIUTO**



La Parabola del Buon Samaritano (Lc 10,29-37)

**e chi è  
mio prossimo?**

«Un uomo scendeva da Gerusalemme a Gerico e cadde nelle mani dei briganti, che gli portarono via tutto, lo percossero a sangue e se ne andarono, lasciandolo mezzo morto. Per caso, un sacerdote scendeva per quella medesima strada e, quando lo vide, passò oltre. Anche un levita, giunto in quel luogo, vide e passò oltre. Invece un Samaritano, che era in viaggio, passandogli accanto, vide e **ne ebbe compassione**. Gli si fece vicino, gli fasciò le ferite, versandovi olio e vino; poi lo caricò sulla sua cavalcatura, lo portò in un albergo e **si prese cura di lui**. Il giorno seguente, tirò fuori due denari e li diede all'albergatore, dicendo: **«Abbi cura di lui;** ciò che spenderai in più, te lo pagherò al mio ritorno». Chi di questi tre ti sembra sia stato prossimo di colui che è caduto nelle mani dei briganti?». Quello rispose: «Chi ha avuto compassione di lui». Gesù gli disse: «Va' e anche tu fa' così»

**Forma di sostegno fornito, informalmente e formalmente, alle persone fragili che risiedono nella «comunità».**



**5**

**COMMUNITY CARE**

Occorre **potenziare la rete dei servizi socio-sanitari e andare verso un'assistenza integrata che veda impegnati i diversi attori della comunità in pratiche di auto-cura, di cure a domicilio, di mutuo aiuto per un cambiamento partecipato da parte dei cittadini**  
(Empowerment)



Reti territoriali

DA RSA A CENTRO SERVIZI



6

DA RSA A CENTRO SERVIZI



APERTURA DI SPAZI DI **AMBULATORI APERTI ALL'ESTERNO**



Esempi:

→ Ambulatorio di fisioterapia

→ Ambulatorio di psicologia

→ Diagnostica, prelievi, serv. infermieristico



Seduta  
di 1 ora

**Diagnosi  
precoce**



Pacchetto  
di 10 incontri  
di 45 minuti  
(primo gratuito)

**Stimolazione  
cognitiva**



Colloquio su  
appuntamento

**Consulenza  
e orientamento  
"Alzheimer Lab"**

**Sportello per non autosufficienza**

**Punto di ascolto**

**RSA Aperta**

**Ambulatori**

**C.S.A.**

**Sportello anziani**

**Cure intermedie**

**Riabilitazione**

**Centro Servizi Anziani**

**Centro prelievi**

**Assistenza domiciliare**

**Volontariato**

**Centro Diurno**

**Psicologo e diagnosi precoce demenza**

**Palestra**

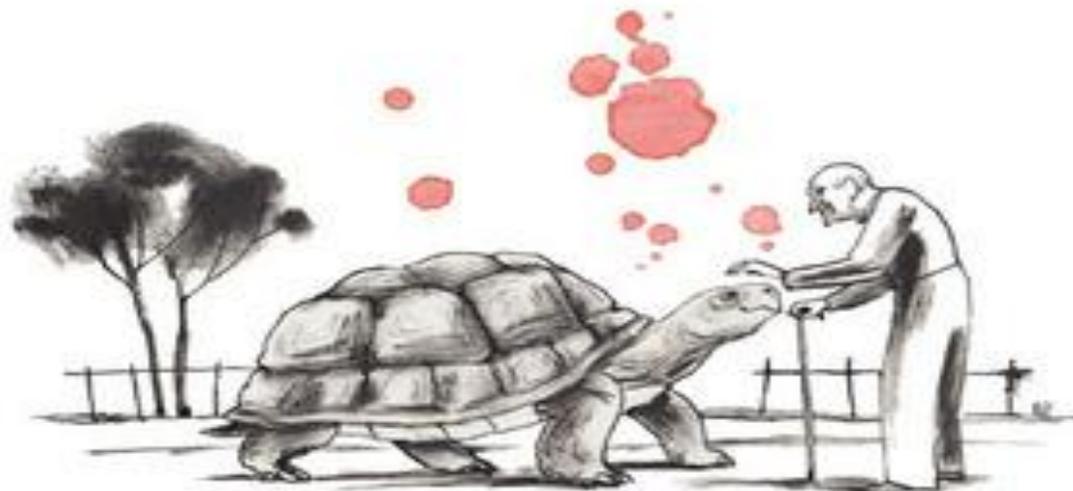
**Pasti a domicilio**

FABRIZIO CAVANNA, PAOLA BORIO

# CURA LENTA

Un nuovo tempo per la demenza e l'assistenza in RSA

*Testi introduttivi a cura di  
Sergio Bariani, Michele Assandri,  
e Gabriele Pellissero*



ed  
EDIZIONE  
D'APRILE

7

CURALENTA

# Curalenta®



PRIMA PRESENTAZIONE ONLINE DEL LIBRO

## CURA LENTA

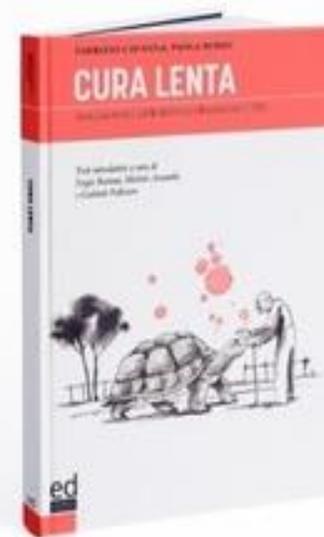
di Fabrizio Cavanna e Paola Borio

“ Il libro che parla di un *nuovo tempo* per la demenza e l'assistenza agli anziani in RSA ”

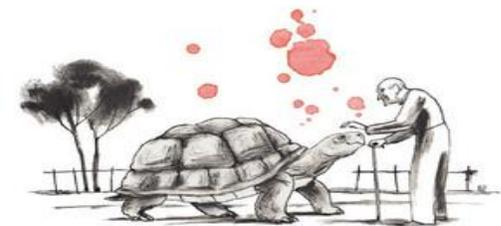
20 MAGGIO 2021

### *1.2. Una filosofia su misura*

Per introdurre la metodica Curalenta®, voglio iniziare condividendo una riflessione. Perché dobbiamo alzare tutti gli ospiti alle ore 6.00 di mattina?



Testi introduttivi a cura di  
Sergio Bariani, Michele Assandri,  
e Gabriele Pellicani



ed

Curalenta<sup>®</sup> trova la sua migliore applicazione in reparti protetti, nuclei per pazienti affetti da demenza e Alzheimer, ed è per questa tipologia di Ospiti e di nuclei che è stata pensata e progettata, ma nulla vieta di imparare modelli e filosofie del prendersi cura in modo lento, personalizzato, individualizzato e rispettoso dei tempi dell'ospite anche per reparti ordinari. Ecco che allora cambiano gli orari, le alzate diventano differenziate, pranzi e cene hanno turni dilatati, si va in bagno al bisogno, non ci sono più orari di messa a letto, si allargano i tempi dell'animazione.

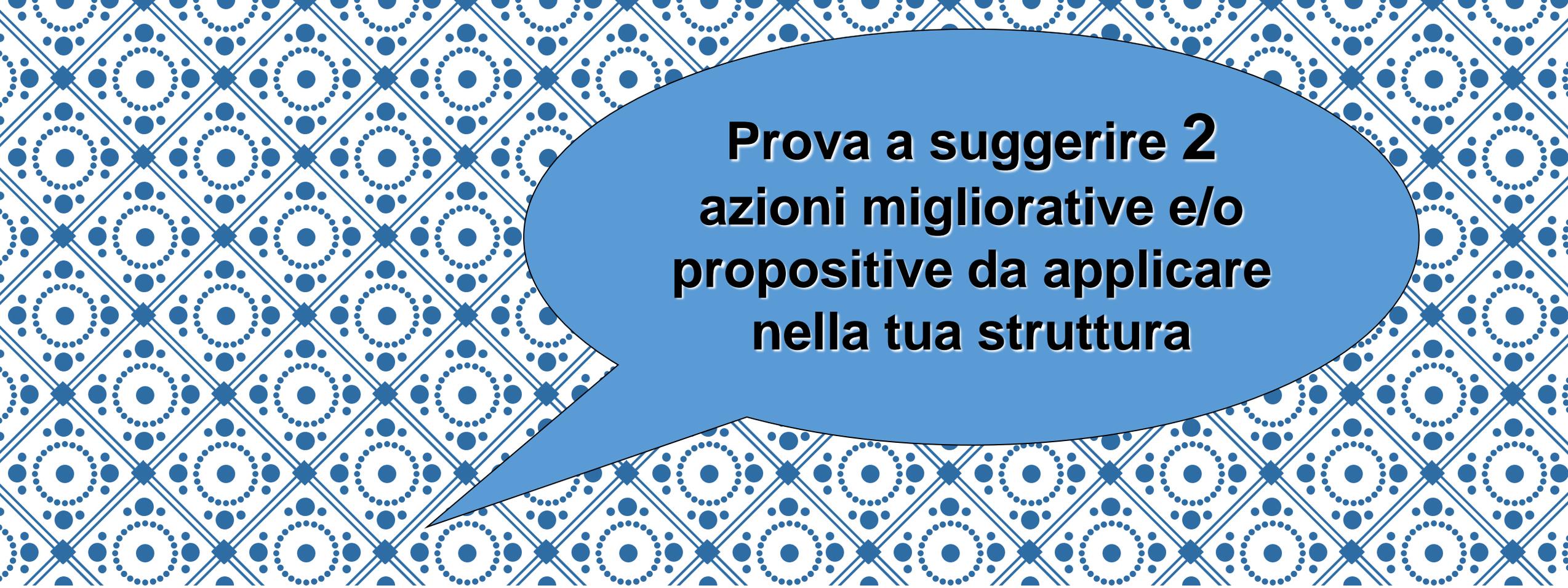
# CURALENTA

Lo stato di benessere di un'organizzazione altro non è che la misura di un insieme di parametri che descrivono la qualità del **CLIMA ORGANIZZATIVO**, ossia l'atmosfera che circonda l'intera organizzazione, il livello del morale e l'intensità dei sentimenti di appartenenza e di affezione e buona volontà che si riscontra tra i dipendenti.

8

**CLIMA ORGANIZZATIVO**



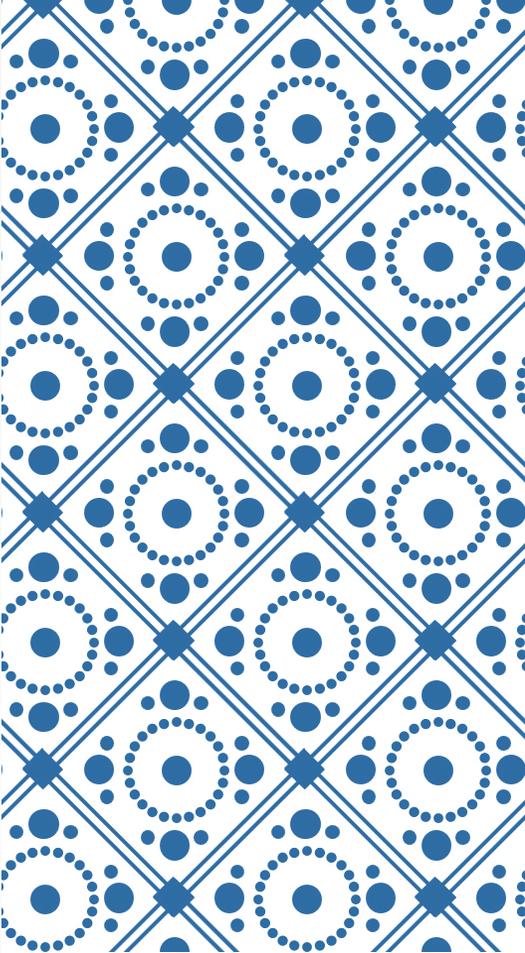
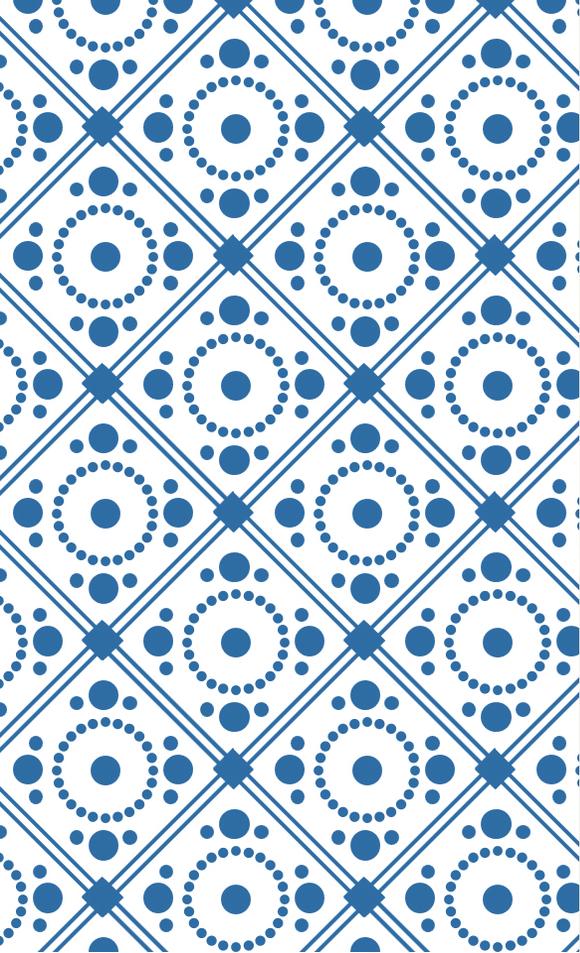


**Prova a suggerire 2  
azioni migliorative e/o  
propositive da applicare  
nella tua struttura**

**COINVOLGIMENTO**

**IL PARERE DELL'OPERATORE**





# **motivazione**

## **DEL PERSONALE**

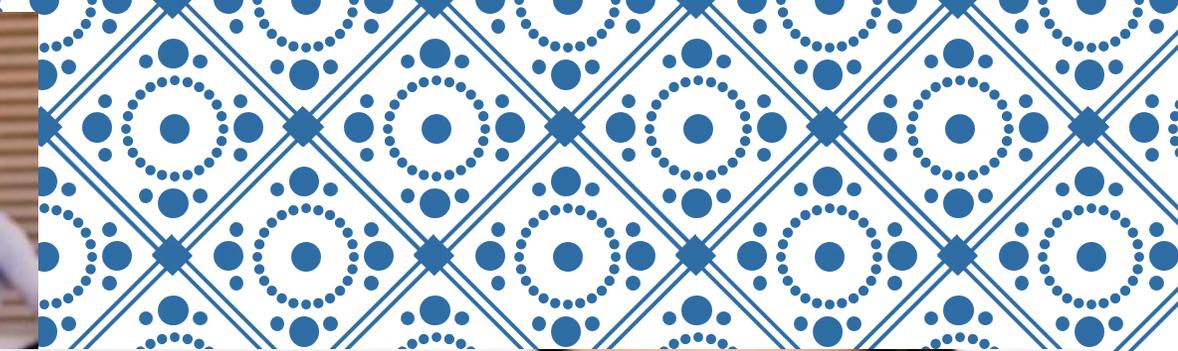
- **Welfare Aziendale**
- **Sistema premiante e meritocratico con indicatori oggettivi di risultato a fine anno**

**PUNTO  
di  
ASCOLTO**



## **motivazione DEL PERSONALE**

- **Punto di Ascolto: lotta al burn out**
- **Tisaneria: 20 minuti di pausa**
- **Serata Happy Hour**



# **motivazione**

## **DEL PERSONALE**

- **Palestra aperta alla sera per dipendenti**
- **Parrucchiera: 1 buono regalo...**



# motivazione

## DEL PERSONALE

- **Gemellaggi**
- **Yoga della risata**

"Non corpi, persone. Far luce sul senso della cura"



**10 e 11 APRILE 2025**

La Volta del Vescovo, PIACENZA

## Meeting delle professioni di cura

Non c'è cura nella fretta.  
Gestire o creare il **tempo in RSA?**

- **Eventi, convegni, meeting**

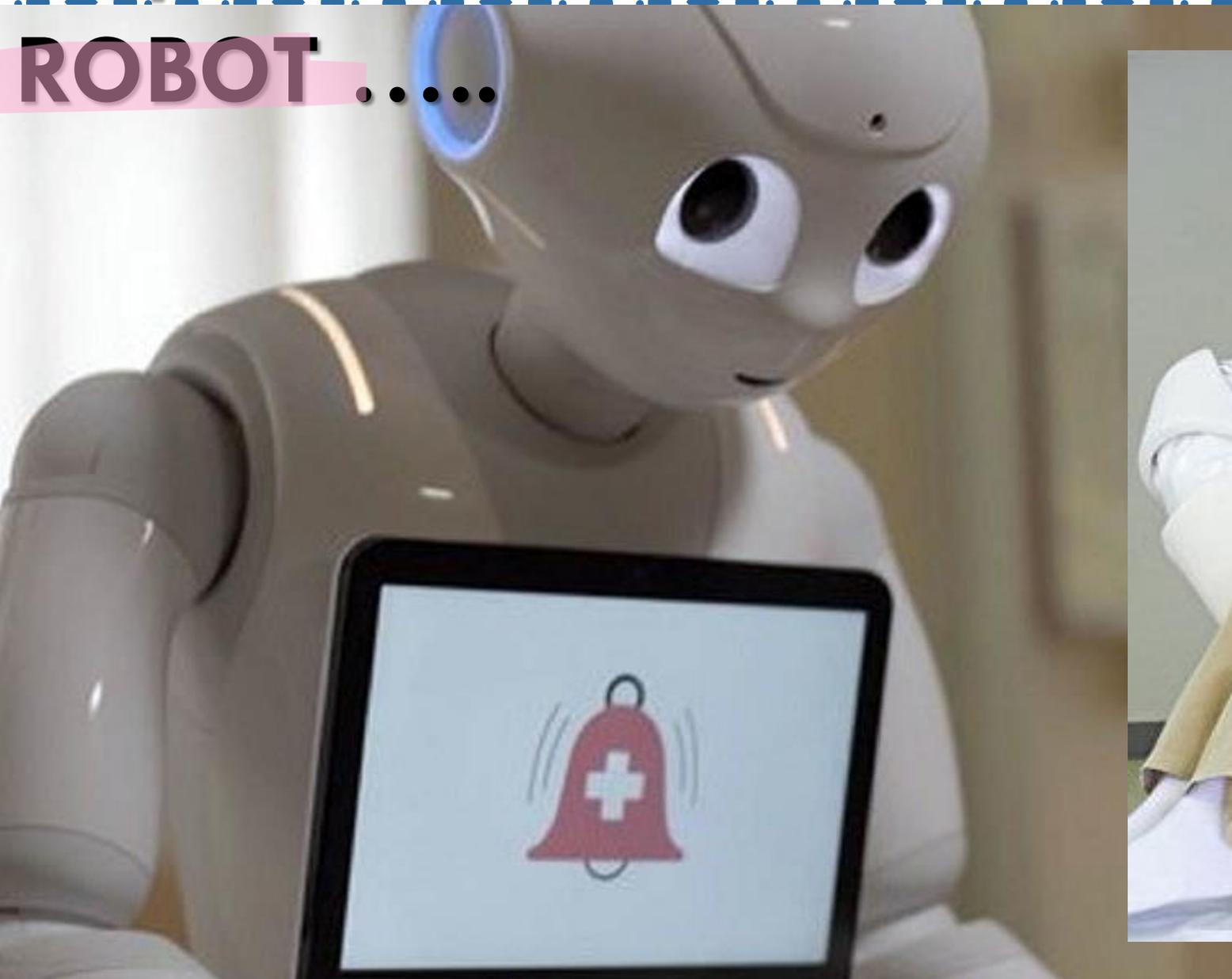
**motivazione**  
**DEL PERSONALE**

... per non rischiare che i nostri ANZIANI....



... per non rischiare che arrivino i

ROBOT .....





# EMOZIONI

RIEDUCARE ALLO STUPORE, ALLE **EMOZIONI**

*«Le persone viaggiano per stupirsi  
delle montagne, dei fiumi, delle  
stelle e passano accanto a sé stesse  
senza meravigliarsi.»*

**S. Agostino**



Stanley Kubrick's  
**FULL  
METAL  
JACKET**





**Noi OPERATORI noi siamo  
I migliori sempre saremo  
I nostri Anziani bene curiamo  
e in RSA ripartiremo !**