

# mppc

MEETING  
DELLE PROFESSIONI DI CURA

# 2024

NON C'È CURA NELLA  
FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL  
TEMPO IN RSA?





## La cura dell'ambiente:

creare un “come” capace di rispettare i paesaggi dell'anima e i paesaggi del corpo

A cura di  
Michela Franci  
Educatrice Formatore  
del Sente-mente® modello



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?





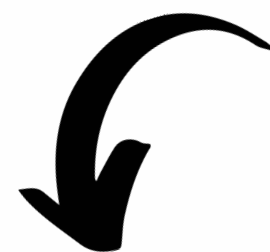
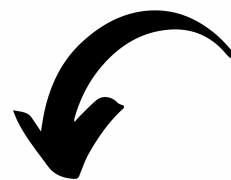
## Dal “**COSA**” al “**COME**”

Nelle nostre organizzazioni abbiamo appiattito la Cura e il momento dedicato al bagno ad un mero elenco di azioni da svolgere in un determinato tempo, ingabbiati da protocolli e piani di lavoro.

Il focus è diventato il “**COSA**” perdendo di vista completamente il “**COME**” possiamo offrire alla persona un bagno o una doccia felice.



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

“Come”

La sfida che ci attende è:  
"COME" entrare in "**RELAZIONE**" per offrire  
quel **bagno o doccia** al residente  
nel "**TEMPO**" che abbiamo a disposizione  
per la costruzione del miglior benessere della  
persona che vive con demenza e per il  
professionista che ne ha Cura.





## Gli studi ci dicono che

“Il bagno, come l'igiene personale, rappresentano i momenti di maggiore angoscia per le persone che vivono con demenza”

Il bagno degli anziani con demenza: alleviare gli aspetti inutilmente spiacevoli del bagno assistito. American Journal of Nursing: aprile 2006-Volume 106-Numero 4- p.40-48 Tratto dal Libro "Disturba..chi?" Letizia Espanoli



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## "Il bagno degli anziani con demenza"



"Gli anziani che hanno bisogno di assistenza per fare il bagno spesso trovano l'attività sia fisicamente che emotivamente impegnativa, così come i loro caregiver.

La ricerca ha identificato diversi fattori che contribuiscono,

- il dolore;
- stanchezza e debolezza;
- confusione;
- ansia derivante dall'essere nudi di fronte a estranei,
- paura di cadere e dal trovarsi in un luogo rumoroso o sconosciuto;
- disagio da zone di balneazione fredde o piene di spifferi o da spruzzi d'acqua aggressivi.

Gli autori di questo articolo sostengono l'eliminazione dei bagni forzati. La ricerca supporta questo cambiamento nella filosofia e nella pratica, per cui il bagno non è un compito da svolgere ma piuttosto un'interazione umana.."

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/16575237/>



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## **Abbi cura dell'ambiente in cui mi offri l'IGIENE e il BAGNO perchè mi crea fatica**

**"Imparare a riconoscere come percepisce l'ambiente la persona che vive con la demenza e ridurre lo stress ambientale è una competenza che ogni equipe dovrebbe sviluppare" "**

**Letizia Espanoli - Disturba...Chi?, pp. 54**

Abhilash K.Desai, MD e George T. Grossberg, Riconoscimento e gestione dei disturbi del comportamento nella demenza, Prim Care Companion J Clin Psychiatry, 2001;3(3):93-101



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?



## La cura dei luoghi per avere cura delle persone

**La cura per essere gentile ha bisogno di incontrare spazi gentili.** Spazi pensati, costruiti, agiti. Spazi capaci di accogliere la persona e la sua storia, capaci di accoglienza e di reale benessere.

**I luoghi, gli spazi, gli ambienti non sono** solo unità abitative in una residenza per anziani ma veri e propri **“parchi” per l’anima.** E non solo quella del residente, ma anche quella degli operatori e delle famiglie.



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?







## Ambiente come attore non contenitore

**diventa il fertilizzante delle relazioni e dei processi, diventa il concime per il benessere e l'appartenenza.**

e questo diventa possibile quando la bellezza è segno di una comunità che investe nel professionista e lo invita a “essere parte”. L'ambiente non deve concentrarsi sulla malattia ma deve essere capace di rispondere non solo ai bisogni, ma anche e soprattutto ai desideri di vita ancora pulsanti e vivi nella persona, fino all'ultimo a respiro.



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## La residenza come ponte

La residenza per anziani si deve trasformare da “**isola**” a “**ponte**”. Deve accogliere al suo interno storie, relazioni. Pensare e agire “da ponte” vuol dire comprendere come facilitare le relazioni tra i tre soggetti principali:

RESIDENTI  
OPERATORI  
FAMILIARI



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## Pensare l'ambiente in modo gentile

Ci sono due ingredienti fondamentali e tra loro in relazione per un Bagno Gentile e Consapevole:

- la creazione di un AMBIENTE ACCOGLIENTE, CALDO E CAPACE DI CREARE RILASSAMENTO.
- un'EQUIPE DI OPERATORI formata alla comprensione dei disturbi del comportamento e a creare tecniche adeguate a vivere quell'esperienza con successo.



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## La scienza ci dice che siamo in relazione con l'ambiente e che la Bellezza è terapeutica

### La cura dell'ambiente crea Bellezza

- entra nell'ambiente in cui offrirai il momento della doccia o del bagno è accogliente e gradevolmente illuminata? è ordinata?
- chiudi gli occhi e presta attenzione agli odori sono gradevoli?
- impegnati nel guardare con gli occhi della persona che vive con demenza
- lo spazio è organizzato solo per la comodità degli operatori, oppure offre bellezza, sicurezza e comfort anche al residente anche nel caso in cui userai un sollevatore ?
- è simile ad un bagno di casa? ci sono le tende alla finestra, è un luogo che ha cura dell'intimità?
- la vasca, la doccia, mi sembrano sicure? la barella doccia è colorata e morbida? offre la possibilità di sollevare la testata?



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## Le consapevolezze per creare un bagno gentile

L'operatore ha bisogno di prendere consapevolezza tanto dei PAESAGGI DELL'ANIMA quanto di quelli del CORPO della persona a cui offrirà la possibilità di vivere un BAGNO FELICE

Deve avere coscienza che partire dalla BIOGRAFIA e dall'AUTOBIOGRAFIA ci porta alla consapevolezza che non esiste *IL BAGNO* ma *UN'ESPERIENZA DA VIVERE CON CIASCUNO* che prende vita dalla domanda:

*COME VIVEVA IL MOMENTO DEL BAGNO LA PERSONA E COME LO VUOLE VIVERE OGGI?*



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## Ecco allora che...

Attivare la gentilezza in questa azione di cura vuole dire avere chiaro che quando le mani dell'operatore appoggiano sul corpo della persona con demenza si intrecciano le nostre anime, i nostri desideri. il suo senso del pudore si intreccia con il tuo.

E non c'è spazio per **NON C'E' TEMPO**. Solo per

**COME POSSO CON QUESTO TEMPO CREARE BENESSERE?**

**Quali suggerimenti posso portare per rendere questo momento memorabile per me e la persona di cui ho cura?**



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?





## Piccole Attenzioni ambientali

- pitture murarie colorate
- asciugamani colorati, piante, quadri
- tende per creare un ambiente familiare
- creare una temperatura confortevole
- creare sistemi per rendere delicato il getto dell'acqua
- creare un'illuminazione adeguata
- ridurre il rumore ambientale e l'accesso di altre persone durante l'esperienza
- proporre musica in linea con la storia di vita della persona
- riscaldare gli asciugamani prima di avvolgere il corpo
- garantire la dignità e la privacy



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## Arredare non significa allestire

**ARREDARE VUOL DIRE CREARE QUALITA' DI VITA,  
NUTRIRE LA CURA DI BELLEZZA.**

**Ecco perchè in ogni residenza per anziani è  
importante ci sia un team “bagno gentile e  
consapevole”.**

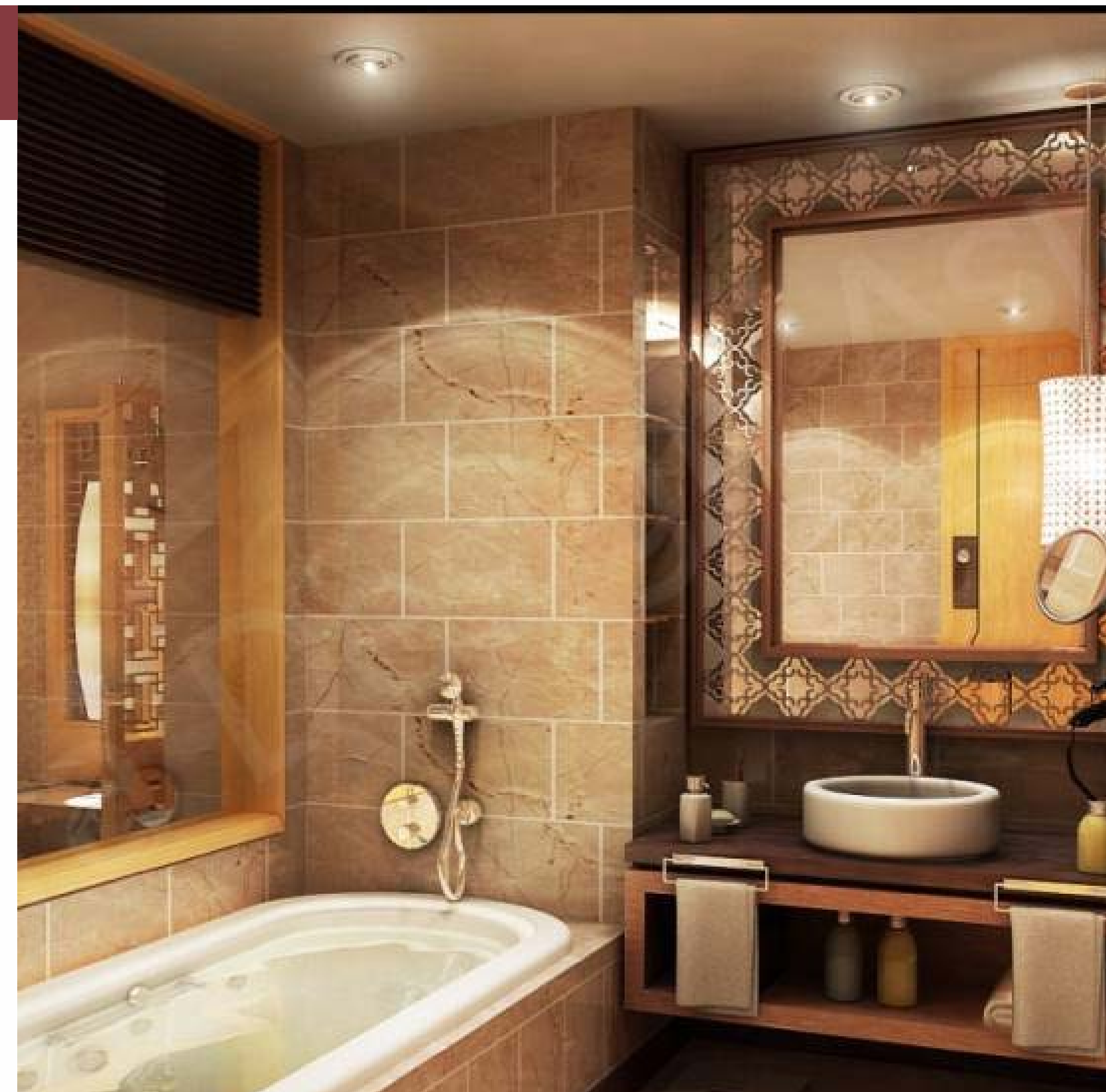
Per immaginare lo spazio del bagno, per  
comprendere i desideri dei residenti, per coinvolgere  
le persone anziane nella progettazione.

DOVE C'E' TRASCURATEZZA C'E' CONFUSIONE.

QUANDO INVECE OPERIAMO IN UN AMBIENTE BELLO,  
L'AMBIENTE DIVENTA CURA, CAPACE DI GESTI E PAROLE  
GENTILI.



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?







## Entrando nella tua stanza...

sarò concentrato esclusivamente sul “cosa fare” per offrirti le pratiche igieniche e la doccia o sarà il **COME** tu **DESIDERI** a guidarmi?

Le domande “faro” che mi farò saranno:

- la temperatura dell’ambiente è in grado di accogliere il tuo corpo scoperto senza che tu viva il disagio?
- Ho acceso una luce troppo intensa?
- La porta della stanza è chiusa?
- .....



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

## S-vela i desideri, indaga le sue abitudini, vai alla ricerca di piccoli dettagli



- *Bagno, doccia o si è sempre lavata/o "a pezzi"? Igiene intima in piedi o sul bidet?*
- *Gradisce bagno e cura dei capelli nello stesso momento, oppure separatamente? vive delle paure o fastidi rispetto all'acqua? Faceva il bagno ed andava dalla parrucchiera per la cura dei capelli?*
- *Preferisce reclinare il capo indietro o in avanti quando lava i capelli?*
- *Qual è il suo sapone/bagnoschiuma preferito?*
- *E rispetto alla cura delle unghie di mani e piedi, ci sono strategie particolari?*
- *In quale momento della giornata si dedicava all'igiene e quando al bagno?*
- *Quali prodotti utilizzava o preferiva?*
- *Come ha avuto cura di sé? Forse si trascurava ed ora prova...*



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?



**Da un compito da eseguire ad una relazione da costruire**

*"Attività che si concentrano **sulla relazione piuttosto che sul compito**, possono ridurre significativamente il disagio e il comportamento aggressivo del paziente e aiutare a promuovere una relazione terapeutica tra assistente e paziente.*

*Center for Research on Chronic Illness - University of North Carolina at Chapel Hill*



**NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?**



## La check list pre creare un'igiene o un bagno felice

**E' importante definire in una check list per creare quel "come" speciale:**

- relazione attraverso lo sguardo
- biografia e autobiografia
- abitudini
- desideri
- risorse presenti
- strategie funzionali
- cura dell'ambiente

Sarà responsabilità dell'operatore di riferimento offrire una cura personalizzata .



NON C'È CURA NELLA FRETTA.  
GESTIRE O CREARE IL TEMPO IN RSA?

# Letizia Espanoli

 [www.letiziaespanoli.com](http://www.letiziaespanoli.com)

 YouTube  TikTok  Instagram

 LinkedIn  facebook



## Sente-mente®



Newsletter



## Giorni Felici



Newsletter



Telegram

# mppc

## MEETING

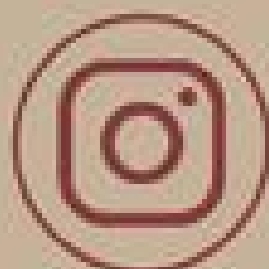
DELLE PROFESSIONI DI CURA

è un progetto

# ed

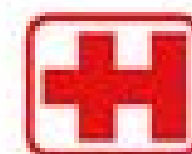
EDITRICE  
D'APERO

**Seguici sui canali social:**



Il Meeting delle  
**PROFESSIONI di CURA**  
continua...

**CI VEDIAMO  
A EXPOSANITÀ  
IL 17, 18  
E 19 APRILE  
2024**



**EXPOSANITA'**  
HEALTH • CARE • INNOVATION